

Outil d'évaluation de la pratique en collaboration

Introduction:

La collaboration est un facteur primordial dans l'obtention de meilleurs résultats entre les patients et les fournisseurs de soins médicaux. La pratique en collaboration a été décrite comme: «un processus de communications et de prise de décisions qui permet que les connaissances et les compétences séparées et partagées des fournisseurs de soins médicaux aient une influence synergique sur les soins fournis aux clients/patients.» (Way, Jones & Busing, 2000)

Instructions:

Veuillez réagir aux déclarations suivantes **de la perspective que vous êtes membre d'une équipe spécifique de soins aux patients**. Si vous faites partie de plus d'une équipe de soins, élaborez vos réponses en vous fondant sur l'équipe avec laquelle vous travaillez le plus souvent et/ou sur l'équipe que vous avez espoir de développer en une équipe plus accomplie en collaboration. Les praticiens qui sont considérés membres de l'équipe pourront varier dépendant des soins fournis, mais toute personne impliquée dans les soins de routine des patients devrait être considérée comme membre de l'équipe aux fins de ce sondage. Par exemple, ceci peut comprendre les commis, les bénévoles, les spécialistes, etc.

Il n'y a aucune réponse qui soit bonne ou mauvaise. Les réponses honnêtes sont les plus utiles. Si vous croyez que des questions ne s'appliquent pas à votre équipe, vous pouvez les omettre, mais s.v.p. tentez de répondre à chaque question de votre mieux. Vos réponses sont confidentielles et les résultats seront regroupés et utilisés afin de mieux comprendre le fonctionnement de votre équipe.

Nous vous remercions de votre temps et de votre considération attentive.

Imprimer Nom:

Signer Nom:

Outil d'évaluation de la pratique en collaboration

Les déclarations suivantes contiennent des points pertinents dans une pratique en collaboration. Veuillez réagir à chaque déclaration de la perspective de l'équipe de soins spécifique avec laquelle vous travaillez le plus souvent.

Mission, objectif significatif, buts	Désaccord Fort	Désaccord général	Désaccord léger	Ni d'accord ni pas d'accord	Accord léger	Accord général	Accord Fort
1. La mission de notre équipe représente une approche interprofessionnelle en collaboration dans les soins aux patients/clients.							
2. L'objectif principal de notre équipe est de venir en aide aux patients/clients afin de rencontrer les buts du traitement.							
3. Les buts de notre équipe sont clairs, utiles et appropriés à ma pratique.							
4. La mission et les buts de notre équipe sont soutenus par des ressources suffisantes (compétences, fonds, temps, espace).							
5. Tous les membres de l'équipe sont engagés dans la pratique en collaboration.							
6. Les membres de notre équipe ont une bonne compréhension des grandes lignes des soins aux patients/clients ainsi que des buts des traitements.							
7. Les grandes lignes des soins aux patients/clients et les buts des traitements renferment les directives de meilleure pratique de nombreuses professions.							
8. Il existe parmi les membres de l'équipe un désir réel de travailler en collaboration.							
Relations générales							
9. Le respect entre les membres de l'équipe améliore notre habileté à travailler ensemble.							
10. Les membres de l'équipe ont à cœur le bien être des autres membres.							
11. Les activités sociales ensemble améliorent l'efficacité du travail en équipe.							
12. C'est plaisant de travailler avec les autres membres de l'équipe.							
13. Les membres de l'équipe respectent le rôle et l'expertise des autres membres.							
14. Travailler en collaboration garde la majorité des membres de l'équipe enthousiastes et intéressés à leur travail.							
15. Les membres de l'équipe ont confiance au travail et aux contributions des autres en relation avec les soins aux patients/clients.							
16. Le niveau de respect des membres de notre équipe envers les autres membres améliore notre habileté à travailler ensemble.							

Chef de l'équipe	Désaccord Fort	Désaccord général	Désaccord léger	Ni d'accord ni pas	Accord léger	Accord général	Accord Fort
17. Des procédés sont en vigueur afin d'identifier qui prendra le rôle de chef dans la coordination des soins aux patients/clients.							
18. La direction de l'équipe s'assure que tous les professionnels qui doivent participer ont un rôle au sein de l'équipe.							
19. La direction de l'équipe s'assure que les rôles et les responsabilités associés au soin des patients/clients soient bien définis.							
20. La direction de l'équipe décourage les professionnels de prendre des initiatives afin de soutenir les buts des soins aux patients/clients.							
21. La direction de l'équipe supporte les opportunités de développement interprofessionnel.							
22. Notre chef d'équipe est un parfait exemple, démontre et prêche la meilleure pratique centrée sur les soins aux patients/clients.							
23. Le chef de notre équipe n'est plus à l'écoute des préoccupations ou des perceptions des membres de l'équipe.							
24. Le chef de notre équipe encourage les membres à travailler à l'intérieur de la pleine ampleur de leur profession.							
25. Notre équipe a en place un processus d'évaluation par ses pairs.							
Rôle général, responsabilités, autonomie							
26. Les membres de l'équipe reconnaissent les facettes de la santé où les membres de ma profession possèdent plus de compétence et d'expertise.							
27. Les médecins assument la responsabilité ultime pour les décisions et les résultats de l'équipe.							
28. Les membres de l'équipe négocient le rôle qu'ils désirent assumer dans la préparation et la mise en vigueur des lignes directrices concernant les soins aux patients/clients.							
29. Les membres de l'équipe doivent répondre de leur travail.							
30. Il est clair qui est chargé des aspects des lignes directrices concernant les soins aux patients/clients.							
31. Habituellement, les médecins demandent l'opinion des autres membres de l'équipe concernant les soins aux patients/clients.							
32. Les membres de l'équipe sont à l'aise de militer en faveur des patients/clients.							
33. Chacun des membres de l'équipe partage la responsabilité pour les décisions et les résultats de l'équipe.							
34. Les membres de l'équipe sont chargés de communiquer et de fournir leur expertise de façon assurée.							
35. Les membres de l'équipe se sentent restreints dans le niveau d'autonomie dans les soins aux patients/clients qu'ils peuvent assumer.							

Communications et échange de renseignements	Désaccord Fort	Désaccord général	Désaccord léger	Ni d'accord ni pas d'accord	Accord léger	Accord général	Accord Fort
36. Nous traitons efficacement des préoccupations des patients/clients par le biais de réunions d'équipe et de discussions sur une base régulière.							
37. Notre équipe a préparé des stratégies de communications efficaces afin de partager les buts de traitement des patients/clients et les résultats des soins.							
38. Les renseignements pertinents concernant des changements au statut ou au plan de traitement du patient/client sont rapportés au membre approprié de l'équipe le plus rapidement possible.							
39. J'ai confiance dans la justesse des renseignements échangés entre les membres de l'équipe.							
40. Nos réunions d'équipe fournissent un environnement ouvert, confortable, sécuritaire afin de discuter de préoccupations.							
41. Le registre de la santé du patient/client est utilisé efficacement par tous les membres de l'équipe comme outil de communications.							
Liens communautaires et coordination des soins							
42. Notre équipe a établi des partenariats avec des organismes communautaires afin de soutenir de meilleurs résultats pour les patients/clients.							
43. Les membres de notre équipe partagent les renseignements concernant les ressources communautaires.							
44. Notre équipe a en place un processus afin d'optimiser la coordination des soins aux patients/clients avec les agences de services communautaires.							
45. Les rendez-vous des patients/clients sont coordonnés afin qu'ils puissent voir plusieurs professionnels de la santé lors de la même visite.							

La prise de décisions et la gestion de conflits	Désaccord Fort	Désaccord général	Désaccord léger	Ni d'accord ni pas d'accord	Accord léger	Accord général	Accord Fort
46. Des processus sont en place afin d'identifier rapidement et de réagir à un problème.							
47. Lorsque des membres de l'équipe sont en désaccord, tous les points de vue sont considérés avant de prendre une décision sur une solution.							
48. Les désaccords entre les membres de l'équipe sont ignorés ou évités.							
49. Sur notre équipe, la décision ultime dans les soins aux patients/clients incombe au médecin.							
50. Au sein de notre équipe, il existe des problèmes qui demandent régulièrement qu'une personne à un niveau supérieur leur trouve une solution.							
51. Notre équipe a établi un processus afin de traiter de la gestion de conflits.							
Implication des patients							
52. Les membres de l'équipe encouragent les patients/clients à devenir des participants actifs dans les décisions sur les soins.							
53. Les membres de l'équipe rencontrent en personne les patients/clients qui sont traités par l'équipe.							
54. Les renseignements pertinents à la planification des soins de santé sont partagés avec le patient/client.							
55. Le patient/client est considéré comme faisant partie de l'équipe de soins de santé.							
56. La famille et les personnes de soutien sont incluses dans la planification des soins, si le patient en fait la demande.							

Veillez répondre aux questions suivantes afin de nous aider à obtenir une meilleure compréhension de votre pratique en collaboration.

Qu'est-ce que votre équipe fait de bien concernant la pratique en collaboration?

Dans votre pratique, quels sont les défis les plus importants à la collaboration?

Votre équipe a besoin d'aide dans quel domaine afin d'améliorer la pratique en collaboration?
